



Privacyverklaring Zacht voor jezelf

15-4-2024

Zacht voor jezelf is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Zacht voor jezelf verwerkt en gebruikt jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

5.1 Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Zacht voor jezelf verwerkt van iedereen die contact heeft (gehad) met Zacht voor jezelf, zoals onze bezoekers, studenten, klanten en zakelijke contactpersonen. Onder Zacht voor jezelf valt ook de website www.emowijzer.nl.

5.2 Persoonsgegevens die wij verwerken

Zachtvoorjezelf verwerkt jouw persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze diensten, of omdat je deze gegevens zelf actief verstrekt in een gesprek, via e-mail of via de website.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- Factuurnummer;
- Openstaand saldo;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld via de mail en telefoon;
- IP-adres.

5.3 Online contacten

De online sessies vinden plaats via een AVG- proof platform dat gevestigd is op een Nederlandse surfer. Dit platform bewaart geen gegevens van de online sessie en verwijdert direct na afsluiten alle gegevens van ons gesprek op hun surfer. Tijdens de online coaching en



workshops worden nooit beeld- of geluidsopnames gemaakt.

5.4 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo de privacy te beschermen. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonsgegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@zachtvoorjezelf.nl. Wij zullen deze gegevens zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 30 dagen, verwijderen.

5.5. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Zacht voor jezelf verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief, e-book, meditatie etc.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Om goederen en diensten bij je af te leveren;
- Zacht voor jezelf verwerkt persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

5.6 Geautomatiseerde besluitvorming

Zacht voor jezelf neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Zacht voor jezelf) tussen zit.

5.7 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Zacht voor jezelf bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Gegevens voor het verwerken van jouw inschrijving

Bij het inschrijven verzamelt Zacht voor jezelf bepaalde gegevens die we nodig hebben om de inschrijving te voltooien. Bijvoorbeeld het bezorgadres, email waar we je bevestiging heen kunnen sturen of je naam die we op de factuur kunnen zetten. Daarnaast verzamelen we gegevens om je betaling te verifiëren, dit kan bijvoorbeeld zijn je rekeningnummer en de laatste 3 cijfers van je creditcard. Voor de belastingdienst moeten we deze gegevens 7 jaar bewaren. Na



deze periode worden genoemde gegevens verwijderd en/of geanonimiseerd.

Cliënt rapportage

Voor alle cliënten die coaching -sessies bij ons volgen houden we de voortgang bij middels een (digitaal) geanonimiseerd cliënten dossier. Dit dossier is slechts toegankelijk voor de coach. Op grond van de wet zijn we verplicht deze 15 jaar te bewaren.

Inschrijving in klantenbestand

Je bestellingen, inschrijvingen of boekingen houden we bij in ons klantenbestand, net als je adres, telefoonnummer, emailadres en geslacht. Ook staat hierin je beroep en geboortedatum, als je deze hebt ingevuld bij je bestelling. Ook houden we hier bij met welke rekeningnummers je hebt betaald, voor het geval we iets terug moeten storten. Deze gegevens worden 3 jaar na het einde van de overeenkomst verwijderd of eerder, wanneer je een verzoek doet tot verwijdering.

5.8 Delen van persoonsgegevens met derden

Als zorgverlener is Zacht voor jezelf verplicht te waken voor het welzijn van kinderen. Dit verplicht de wet vanuit de Meldcode kindermishandeling. Wanneer er een vermoeden van kindermishandeling bestaat, dan treedt het protocol volgens de meldcode in werking.

Wat betreft het delen van informatie:

We geven je gegevens alleen door aan andere partijen als dat echt nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Het gaat dan bijvoorbeeld om onze bezorgdienst, IT-dienstverleners en de betaaldiensten waar we gebruik van maken, waardoor je via iDEAL, Paypal en creditcard kunt betalen. Zacht voor jezelf zal nooit je gegevens verkopen aan andere partijen, of hier onzorgvuldig mee omgaan.

Daarnaast heeft Zacht voor jezelf nog een aantal wettelijke verplichtingen waardoor we je gegevens moeten delen met de Belastingdienst en de accountant. Het gaat dan om de gegevens die op je factuur staan en je bestel- of inschrijfgegevens, waarmee ze kunnen controleren of onze facturen en boekhouding kloppen.

Met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Zacht voor jezelf wordt, indien nodig, een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je persoonsgegevens. Daarnaast zijn de partijen die van ons toegang krijgen tot je gegevens, enkel gehouden deze gegevens te gebruiken voor de dienst die ze in opdracht van Zacht voor jezelf verrichten.

5.9 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Zacht voor jezelf gebruikt vooralsnog geen functionele, analytische en tracking cookies op de



website. Meer informatie over de cookies kan je vinden in het cookiebeleid.

5.10 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Zacht voor jezelf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens mailen naar info@zachtvoorjezelf.nl. We antwoorden hierop binnen 30 dagen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 30 dagen, op jouw verzoek.

5.11 Wijziging van deze privacyverklaring

Zacht voor jezelf behoudt te allen tijde het recht deze privacyverklaring te wijzigen. Mocht een gewijzigde privacyverklaring gevolgen hebben voor jou, dan word je hiervan altijd op de hoogte gebracht. Op de website van Zacht voor jezelf vind je altijd de meest recente versie.

5.12 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Zacht voor jezelf neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons via info@zachtvoorjezelf.nl.

We willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>